

## Présentation :

Le référentiel RNQ est composé de 7 critères et 32 indicateurs. Sur cette base, les organismes de formation vous pouvez mettre en œuvre leur politique qualité en vue de la certification QUALIOPI obligatoire depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2022.

Cette formation a pour objectif de vous guider dans la mise en œuvre de votre politique qualité en vue de la certification initiale de votre CFA et de son maintien au fil des audits de surveillance et de renouvellement.

## Objectifs pédagogiques :

- ✓ Maîtriser le concept de la certification
- ✓ Comprendre la différence entre critères, indicateurs et preuves
- ✓ Définir et mettre en œuvre une politique qualité
- ✓ Constituer les éléments du dossier de certification en fonction de la ou les catégories d'action à certifier
- ✓ Préparer ses arguments pour l'audit
- ✓ Pérenniser la démarche qualité par la mise en place de la démarche d'amélioration continue

## Programme :

- Introduction : le contexte législatif
- Partie 1 : Découverte du RNQ
  - Les 7 critères de la certification
  - Les 32 indicateurs de la certification
  - Multi-sites VS UFA : quelles conséquences pour la certification
- Partie 2 : Mettre en œuvre une démarche qualité pérenne
  - Constituer une « équipe qualité »
  - Rédiger des procédures
  - Mettre en œuvre la gestion documentaire
  - Former vos salariés / intervenants externes à la gestion de la qualité (si nécessaire)
- Partie 3 : Préparer son dossier de certification
  - Définir pour chaque indicateur le ou les éléments de preuve
  - Constituer une « bible » documentaire
- Partie 4 : Préparer son audit de certification
- Conclusion
- *Moyens et méthodes pédagogiques : pédagogie active basée sur un minimum d'apports théoriques et une mise en pratique sous forme d'études de cas, d'analyse documentaire... Des travaux personnalisés inter sessions pourront être mis en œuvre.*
- *Evaluation de satisfaction à la fin de la formation*
- *Evaluation des acquis par le formateur via un pré audit en fin de formation*
- *Un certificat de réalisation sera délivré aux stagiaires à l'issue de la formation*

## INFOS PRATIQUES

### Durée :

4 jours non consécutifs en présentiel  
8 x 3,5 heures en distanciel synchrone

### Horaires :

9h00- 12h30 ou 14h00 - 17h30

### Public :

Toute personne en charge de la gestion de la qualité

Prérequis : Aucun

Personnes en situation de handicap : contactez notre référent handicap



### Formateur :

Murielle GUILBERT  
Ingénieure Formation  
Auditrice QUALIOPI

### Référence :

FTF006 CFA - V2025 (maj 082024)

## CONTACT

### Formation inter

1200 € net de taxes

### intra

Devis sur demande / Calendrier sur mesure

### Votre contact :

**Murielle GUILBERT**  
06 46 52 49 67

[murielle.guilbert@mg-andragogie.fr](mailto:murielle.guilbert@mg-andragogie.fr)

*Enregistré sous le numéro 32591013559. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état. Organisme certifié qualioipi pour les actions de formations et l'accompagnement à la VAE sous le n° ATA.5252021*



Andragogie

[www.mg-andragogie.fr](http://www.mg-andragogie.fr)