

Présentation :

Le décret qualité du 30 juin 2015 a généré la naissance du DATADOCK. Parallèlement de nombreux organismes ont proposés aux Organismes de Formations des certifications conformes au décret qualité. Le CNEFOP a ainsi dénombré une cinquantaine de certifications conformes. Pour clarifier les choses et donner plus de lisibilité à la qualité des actions de formations professionnelles, la loi « Avenir professionnel » a souhaité un référentiel de certification national unique et la désignation d'un ou plusieurs organismes certificateurs par le COFRAC.

Le référentiel RNCQ est composé de 7 critères et 32 indicateurs. Sur cette base les organismes de formation vous pouvez mettre en œuvre leur politique qualité en vue de la certification QUALIOPI obligatoire depuis le 1^{er} janvier 2022.

Cette formation a pour objectif de vous guider dans la mise en œuvre de votre politique qualité en vue de la certification initiale et de son maintien au fil des audits de surveillance et de renouvellement.

Objectifs pédagogiques :

- ✓ Maîtriser le concept de la certification
- ✓ Comprendre la différence entre critères, indicateurs et preuves
- ✓ Définir et mettre en œuvre une politique qualité
- ✓ Constituer les éléments du dossier de certification
- ✓ Préparer ses arguments pour l'audit
- ✓ Pérenniser la démarche qualité en formant vos équipes

Programme :

- Introduction : le contexte législatif
- Partie 1 : Découverte du RNQ
 - Les 7 critères de la certification
 - Les 32 indicateurs de la certification
- Partie 2 : Mettre en œuvre une démarche qualité pérenne
 - Constituer une « équipe qualité »
 - Rédiger des procédures
 - Mettre en œuvre la gestion documentaire
 - Former vos salariés à la gestion de la qualité
- Partie 3 : Préparer son dossier de certification
 - Définir pour chaque indicateur le ou les éléments de preuve
 - Constituer une « bible » documentaire
- Partie 4 : Préparer son audit de certification
- Conclusion
- *Moyens et méthodes pédagogiques : pédagogie active basée sur un minimum d'apports théoriques et une mise en pratique sous forme d'études de cas, d'analyse documentaire... Des travaux personnalisés inter sessions pourront être mis en œuvre.*
- *Evaluation de satisfaction à la fin de la formation*
- *Evaluation des acquis par le formateur (Exercices, QCM...)*
- *Un certificat de réalisation sera délivré aux stagiaires à l'issue de la formation*

INFOS PRATIQUES

Durée :

3 jours non consécutifs en présentiel
6 demi-journées non consécutives en distanciel synchrone

Horaire :

9h - 17h30

Public :

Toute personne en charge de la gestion de la qualité

Prérequis : Aucun

Personnes en situation de handicap : contactez notre référent handicap



Formateur :

Murielle GUILBERT
Ingénieure Formation
Auditrice QUALIOPI

Référence :

FTF006 - V2023 (maj 09/2022)

CONTACT

Formation intra

Devis sur demande / Calendrier sur mesure

Votre contact :

Murielle GUILBERT
06 46 52 49 67

murielle.guilbert@mg-andragogie.fr

Enregistré sous le numéro 32591013559. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état. Organisme certifié qualioipi pour les actions de formations et l'accompagnement à la VAE sous le n° ATA.5252021



www.mg-andragogie.fr