

## Présentation :

La certification QUALIOPi n'est pas « donnée à vie », elle est valable 3 ans. Tous les 3 ans l'audit devra donc, à nouveau se faire certifier. Pendant la durée de validité de la certification, le législateur a prévu un audit de surveillance entre le 14ème et le 22 mois. Il permet au certificateur de dresser un bilan d'étape sur le maintien et l'évolution de la démarche qualité à mi-parcours.

L'audit de surveillance est plus court que l'audit initial et demande donc une préparation préalable, il ne peut être improvisé au risque que l'auditeur ne puisse mener à bien la totalité de l'audit dans le délai légal.

Cette formation s'adresse aux titulaires de la certification qualiopi qui souhaitent faire un point avant l'audit de surveillance

## Objectifs pédagogiques :

- (Re)Faire le point sur la législation en matière de certification et ses évolutions potentielles
- Appréhender les différentes composantes de l'audit de surveillance ; ce qui diffère, ce qui reste identique
- Mettre en œuvre et faire vivre ses process qualité dans le respect du RNQ et des évolutions du guide de lecture
- Préparer son audit en amont pour être serein le jour J.

## Programme :

**Introduction :** rappels de la législation

### Partie 1 : Quand et comment se déroule l'audit de surveillance

- Le cycle de certification qualiopi
- Le timing : durée, modalités...

### Partie 2 : Quelles sont les exigences à l'audit de surveillance

- Règles d'usage du logo et des informations sur la certification
- Contrôle de la mise en place des actions correctives pour les non conformités mineures détectées à l'audit initial
- Le statut nouvel entrant à l'audit initial s'applique-t-il encore ?
- Conclusions de l'audit de surveillance et conséquences éventuelles sur le certificat

### Partie 3 : Faire vivre ses process

- La démarche d'amélioration continue
- Les outils de gestion et de maintien de la conformité des process
- Analyse et exploitation des veilles
- Gestion des intervenants externes
- ...

### Partie 4 : Se préparer à l'audit de surveillance

- La gestion du temps pendant l'audit – être très organiser : la bible de l'audit
- La conformité des dossiers – les outils à mettre en œuvre au « quotidien » pour rester conforme
- La préparation à J-15 de l'audit

*Moyens et méthodes pédagogiques :* pédagogie active basée sur un minimum d'apports théoriques et une mise en pratique sous forme d'études de cas, d'analyse documentaire... Des travaux personnalisés inter sessions pourront être mis en œuvre.

*Evaluation de satisfaction à la fin de la formation*

*Evaluation des acquis par le formateur (Exercices, QCM ...)*

Un *certificat de réalisation* sera délivré aux stagiaires à l'issue de la formation

## Infos pratiques

### Durée :

1 journée (7 h) en présentiel  
2 \*0.5j en distanciel synchrone

### Horaires :

A convenir

### Public :

Personne en charge de la gestion de la qualité

### Prérequis :

Etre certifié qualiopi dans la catégorie d'action souhaitée

### Formateur :

Murielle GUILBERT

Personnes en situation de Handicap :  
contacter notre référent handicap ,  
nous nous engageons à mettre en  
œuvre les adaptations nécessaires dans  
la mesure du possible



## Contact

Pour toute demande  
d'information ou de devis

Votre contact :

**Murielle GUILBERT**

**06 46 52 49 67**

[murielle.guilbert@mg-andragogie.fr](mailto:murielle.guilbert@mg-andragogie.fr)

[www.mg-andragogie.fr](http://www.mg-andragogie.fr)

Enregistrée sous le numéro 32591013559. Cet  
enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.  
Organisme certifié QUALIOPi sous le n°ATA5252021  
pour les actions de formation et l'accompagnement à la  
VAE



référence :

FTF 0014 - V2023(122022)