

Présentation:

Le référentiel RNQ est composé de 7 critères et 32 indicateurs. Sur cette base, les organismes de formation vous pouvez mettre en œuvre leur politique qualité en vue de la certification QUALIOPI obligatoire depuis le 1^{er} janvier 2022.

Cette formation a pour objectif de vous guider dans la mise en œuvre de votre politique qualité en vue de la certification initiale de votre CFA et de son maintien au fil des audits de surveillance et de renouvellement.

Public:

Toute personne en charge de la gestion de la qualité au sein d'un CFA

Prérequis : Aucun

INTRA
sur devis

Durée
4 jours

Objectifs pédagogiques:

- ✓ Maîtriser le concept de la certification
- ✓ Comprendre la différence entre critères, indicateurs et preuves
- ✓ Définir et mettre en œuvre une politique qualité
- ✓ Constituer les éléments du dossier de certification de votre CFA
- ✓ Préparer ses arguments pour l'audit
- ✓ Pérenniser la démarche qualité par la mise en place de la démarche d'amélioration continue

Programme

1 : Découverte du RNQ

- Les 7 critères de la certification
- Les 32 indicateurs de la certification
- Multisites VS UFA : quelles conséquences pour la certification

2 : Mettre en œuvre une démarche qualité pérenne

- Constituer une « équipe qualité »
- Rédiger des procédures
- Mettre en œuvre la gestion documentaire
- Former vos salariés / intervenants externes

3 : Préparer son dossier de certification

- Définir pour chaque indicateur le ou les éléments de preuve
- Constituer une « bible » documentaire

4 : Préparer son audit de certification

Conclusion

Moyens et méthodes pédagogiques :

pédagogie active basée sur un minimum d'apports théoriques et une mise en pratique sous forme d'études de cas, d'analyse documentaire... Des travaux personnalisés inter sessions pourront être mis en œuvre.

Evaluation des acquis par le formateur (Exercices, QCM...)

Evaluation de satisfaction à la fin de la formation

Un certificat de réalisation sera délivré aux stagiaires à l'issue de la formation